KACHLIČKOVO

Reklamačný formulár

Dôležité informácie:

1. Podrobné informácie ohľadom reklamácií nájdete na našej webovej stránke: https://www.kachlickovo.sk/reklamacny-poriadok/

2. Vyplnený formulár a prílohy zašlite, prosím, emailom na adresu: reklamacie@kachlickovo.sk , alebo poštou na korešpondenčnú adresu spoločnosti: Kachličkovo s.r.o., Tomášovská 22, 900 45 Malinovo alebo formulár a prílohy prineste osobne na adresu spoločnosti: Tomášovská 22, 900 45 Malinovo. Ďakujeme.

3. Vyplňte, prosím, každú položku vo formulári. Kompletne a správne vyplnený formulár a kvalitná fotodokumentácia urýchľujú reklamačné konanie. Reklamačné konanie sa začne až doručením všetkých potrebných náležitostí/príloh, pričom predávajúci nie je povinný vyzývať na ich doručenie. Ďakujeme za porozumenie.

Spoločne s reklamačným formulárom zasielam/odovzdávam:

- ☐ **Tovar**
- ☐ **Fotodokumentáciu**

V prípade evidentného poškodenia pri doprave/doručení (prasknuté kachličky, odštiepené rohy kachličky, atď.)

1. Fotodokumentácia musí obsahovať fotografie zhotovené na mieste doručenia, t.j na doručenej palete a mieste, kde bol tovar prevzatý od dopravnej spoločnosti.
2. Minimálne jedna z fotografií musí zachytávať počet poškodených kusov.
3. Minimálne jedna z fotografií musí zachytávať reklamovanú vadu tovaru.

V prípade inej vady/poškodenia (chybná kresba, nadmerné prehnutie, zlý rozmer atď.)

1. Minimálne jedna z fotografií musí zachytávať počet poškodených kusov.
2. Minimálne jedna z fotografií musí zachytávať reklamovanú vadu tovaru.

Predávajúci:

Obchodné meno:	Kachličkovo s.r.o.
Sídlo:	Bajkalská 18630/45D, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO:	53316690
DIČ:	2121344357
IČ DPH:	SK2121344357
Zapísaná v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 149110/B
Email:	reklamacie@kachlickovo.sk
Telefón:	+421 911 102 190

Kupujúci:

Meno a priezvisko: .....

Ulica a číslo: .....

Mesto: .....

PSČ: .....

Telefón: .....

Email: .....

Číslo objednávky, alebo faktúry: .....

Dátum dodania tovaru: .....

Zakúpil(a) som si tovar prostredníctvom internetovej stránky www.kachlickovo.sk.
Ako kupujúci – spotrebiteľ si v zákonnej 24 mesačnej lehote uplatňujem reklamáciu k nasledovnému zakúpenému tovaru:

Kód tovaru/produktu: .....
(*uvedené vo faktúre a/alebo pri konkrétnom produkte na* www.kachlickovo.sk *napr.BALBELST6060R1*)

Názov a rozmer tovaru: .....
(*uvedené vo faktúre, napr. Ice Onyx 60x120*)

Počet reklamovaných kusov: .....
(uveďte počet kusov, nie počet balení)

Šarža tovaru: .....
(*uvedené na boku krabice ako Tono, Batch alebo Odcień*)

Dôvod reklamácie:
(*popíšte konkrétnu vadu/poškodenie tovaru*)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Týmto žiadam o nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:
(Vyberte, prosím, jednu z možností)
Pozn. Pre podrobnosti k jednotlivým možnostiam uplatnenia nároku z vád, pozrite, prosím, Reklamačný poriadok spoločnosti: https://www.kachlickovo.sk/reklamacny-poriadok/

- ☐ **Výmena za nový rovnaký tovar**
- ☐ **Výmena tovaru za iný tovar**
  Popis tovaru (kód tovaru/produktu z webovej stránky www.kachlickovo.sk)

  .....

  .....

  .....
  - Prípadný preplatok mi bude zaslaný späť rovnakým spôsobom, akým som uhrádzal(a) pôvodnú platbu.
  - V prípade nedoplatku mi bude tovar zaslaný vo forme dobierky.

- ☐ **Vrátenie uhradenej sumy za tovar**
- ☐ **Vrátenie uhradenej sumy za tovar vo forme poukážky na budúci nákup**
- ☐ **Oprava vady**
- ☐ **Zľava z kúpnej ceny tovaru**

V prípade uplatnenia vrátenia platby za tovar – požadovanú sumu mi vráťte:
(Vyberte, prosím, jednu z možností)
Pozn. V prípade, ak neuvediete ani jednu z možností, bude Vám suma vrátená rovnakým spôsobom akým ste uhradili danú platbu.

- ☐ **Poštovým poukazom na moju adresu uvedenú v tomto formulári**
- ☐ **Prevodom na bankový účet:**
  (Uveďte číslo účtu alebo IBAN) .....

V: .....
(*uveďte miesto vyplnenia formulára*)

Dňa: .....
(*uveďte dátum vyplnenia formulára*)

Podpis: .....
Pozn. Podpis je potrebné pripojiť, iba ak sa reklamačný formulár zasiela/odovzdáva v listinnej podobe.

Vybavenie reklamácie predávajúcim:

Ako predávajúci sme povinní vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) odovzdaním opraveného tovaru,
b) výmenou tovaru,
c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Ako predávajúci sme povinní určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie reklamáciu vybavíme ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nebude trvať

dlhšie ako 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak by nám to trvalo dlhšie, máte právo od zmluvy odstúpiť alebo máte právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Poučenie pre kupujúceho:

Ak ste si reklamáciu uplatnili počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môžeme vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia.

Vypisuje Predávajúci:

<table>
<tr><td>Číslo reklamácie:</td><td>Dátum zaslania výsledku reklamačného konania:</td></tr>
<tr><td>Dátum prijatia reklamácie:</td><td>Dátum vybavenia reklamácie:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Spôsob vybavenia reklamácie:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Výmena – šarža/výrobná várka:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Oprava – popis:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Poznámka:</td></tr>
<tr><td>Reklamáciu vybavoval:</td><td>Tel./e-mail osoby, ktorá vybavovala reklamáciu:</td></tr>
</table>