

Manažér zákazníkckeho servisu

„Ahoj, vitaj v Kachličkove! Sme vďační, že si zavítal práve k nám. Ďakujeme za dôveru, cíť sa tu ako doma. Aký máš dnes deň? Ako ti vieme pomôcť? Môžeme ti ponúknuť kávu, alebo čaj?“ Vzbudili v tebe predchádzajúce slová dobrý pocit? Je toto prístup, ktorý ako zákazník očakávaš a zároveň ho používaš smerom k zákazníkovi? Ak si odpovedal(a) 3 x áno, tak máme pre teba skvelú ponuku! Staň sa súčasťou najväčšieho a najobľúbenejšieho e-shopu s kachličkami široko-dáľeko a poskytuj spolu s nami zákazníkcký servis, ktorý každému spraví pekný deň. Dáme ti príležitosť k osobnostnému rastu, priestor na realizáciu dobrých nápadov a možnosť kariérne rásť. Sme iní, sme výnimoční, sme Kachličkovo. A ty môžeš byť tiež!

Hlavná pracovná náplň:

- Vedenie a riadenie zamestnancov
- Projektový manažment
- Príjem a následné spracovanie online objednávok v súlade s obchodnými procesmi spoločnosti
- Komunikácia s klientom (email /telefón/online chat) počas celého trvania objednávky za účelom profesionálneho vybavenia objednávky
- Produktové poradenstvo a administratívna podpora pri vytváraní objednávky zákazníkovi
- Dôkladné zdieľanie informácií potrebných k rýchlemu, bezproblémovému a profesionálnemu vybaveniu objednávok so všetkými relevantnými kolegami
- Včasné vystavovanie a zasielanie relevantných dokladov a dokumentov k objednávkam v súlade s nastavenými procesmi
- Podpora pri plánovaní expedičných a logistických aktivít
- Zastupovanie relevantných pracovných pozícií

Ponúkame:

- Stabilita v úspešnej a perspektívnej firme s významným postavením na trhu
- Zmluva na dobu neurčitú
- Pravidelná včasná výplata
- Zaškolenie skúsenými a ochotnými kolegami
- Možnosť kariérneho rastu
- Možnosť ďalšieho vzdelávania
- Priateľský kolektív
- Pravidelné tímové aktivity
- Príjemné, nové a moderné pracovné prostredie
- Výnimočné ceny na firemný sortiment
- Možnosť bezplatného parkovania
- Možnosť zapožičania firemnej dodávky na súkromné účely
- Káva a čaj zdarma

Očakávame:

- Skúsenosti s predajom koncovému zákazníkovi
 - komunikácia so zákazníkom (e-mail, telefón, online chat)
 - príjem a následné spracovanie objednávky
 - komunikácia s internými oddeleniami
 - komunikácia s obchodnými partnermi
 - riešenie reklamácií
- Skúsenosti s vedením a riadením ľudí
 - organizačná štruktúra
 - proces prijímania zamestnanca
 - nastavenie cieľov a očakávaní
 - revízne stretnutia
 - vzdelávanie
 - odmeňovanie
 - osobnostný rozvojový a kariérny plán
 - motivácia a podpora
 - proces ukončenia pracovného pomeru zamestnanca
- Skúsenosti s projektovým manažmentom
- Základnú znalosť MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Pokročilú znalosť práce s emailovým klientom (napr. Mozilla Thunderbird)
- Empatiu a prístup orientovaný na spokojného zákazníka
- Efektívne zvládanie stresových situácií
- Schopnosť plánovať a delegovať
- Pozitívny, proaktívny a zodpovedný prístup
- Efektívnu komunikáciu a prácu s časom
- Chuť učiť sa, profesionálne rásť a pomáhať kolegom
- Schopnosť všímať si a pracovať s detailmi
- Schopnosť učiť sa z chýb
- Prispôsobivosť
- Schopnosť inovovať a myslieť v širších súvislostiach
- Prijemné vystupovanie a schopnosť efektívne prezentovať

Druh pracovného pomeru:

Trvalý pracovný pomer

Pracovný čas:

- 40 hodín/pracovný týždeň
- Pondelok až piatok od 9:00 do 18:00
- Prestávka na obed 1 hodina

Miesto práce:

Kachličkovo, Tomášovská 22, Malinovo

Platové podmienky:

V tomto prípade neponúkame jednotnú nástupnú mzdu. Je závislá od skúseností a zručností kandidáta, a je predmetom partnerskej dohody počas výberového konania.

Minimálna nástupná mzda: **2000 € brutto** pri plnom úväzku.